

Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program

Welcome to the ***NEW* Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program**. This document will familiarize you with the program, enrollment requirements and dealer rewards payment processes. Please review this information carefully and complete the steps indicated to ensure a smooth experience.

Program Overview

The Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program will pay Retail Sales Personnel rewards on qualifying ductless systems purchased and installed from March 15, 2020 through June 15, 2020. The program will be administered by Incentive Solutions on our behalf. Eligible products and their associated reward amounts are detailed in the chart below. Past participants will be automatically enrolled on SalesRewards, and do not need to complete a new profile.

Qualifying Products and Reward Amounts*

Qualifying Systems	Reward
19 Series	\$75
LV, FDMQ Series, Vista (2x2 Cassette), Aurora (Enhanced Capacity), FTXR09TVJUW/S, FTXR12TVJUW/S & FTXR18TVJUW/S** (Emura 1:1)	\$100
MXS (Multi) & MXL (Enhanced Capacity Multi)	\$150
SkyAir***	\$250
Emura Indoor Unit (CTXG model only)	Free Wi-Fi Adapter**** (Max 2 Per MXS/MXL Unit)

**Complete systems required to be eligible for rewards; Ductless models subject to availability*

****FTXR09TVJUW/S must be matched with RX09RMVJU9, FTXR12TVJUW/S must be matched with RX12RMVJU9 & FTXR18TVJUW/S must be matched with RX18RMVJU9**

*****SkyAir eligible models include RZQ30TAVJU, RZQ36TAVJU, RZQ42TAVJU, RZQ48TAVJU, RZR30TAVJU, RZR36TAVJU, RZR42TAVJU, RZR48TAVJU; Qualifying indoors include FTQ30TAVJUA, FTQ36TAVJUA, FTQ42TAVJUA, FTQ48TAVJUA, FTQ30TAVJUD, FTQ36TAVJUD, FTQ42TAVJUD, FTQ48TAVJUD**

******Branches will flag FREE Wi-Fi Adapter as “No Charge” and use PC846**

For the Wi-Fi Adapter offer (Max 2 per MXL/MXS unit), must select Emura indoor units and select model number, quantity and serial number when submitting claim.

COD branches and Independent Distributors will provide a FREE Wi-Fi Adapter to participating dealers that purchase an Emura Indoor Unit at the point of sale, following the process below:

1. **COD** – Branches should flag the FREE Wi-Fi Adapter as “No Charge” in Mincron and use **PC846**.
2. **Independent Distributors** – Distributors will claim the rebate by reporting qualifying sales of Daikin ductless equipment using **PC846**, which will be paid as part of the monthly Rebates Automation statement. Distributors only need to report the equipment sold with the FREE Wi-Fi adapter; no need to report the Wi-Fi adapter or other PS&A items.
 - a. **For the Rewards paid out, independent distributor participants will be billed 20% for each approved claim. Daikin will bill via Rebates Automation.**

Purchases must be completed by June 15, 2020. All installations, claims and supporting documentation must be submitted no later than June 30, 2020.

Terms and Conditions Overview

- Offer limited to one Reward per piece of equipment and serial number.
- Rewards are applicable to multiple units on a single-family dwelling in the Canada only.
- This promotion applies to residential replacement installations only. Commercial installations, residential new construction installations, multi-family installations and self-sales do not apply.
- Products sold through a National Retailer program do not qualify for this program.
- **See Program Guidelines, Qualifications and Terms & Conditions in this document for complete program rules.**
- **Eligible sales may not be combined with other rewards program offers**

Enrollment Instructions

Please follow the instructions outlined below to ensure Retail Sales Personnel are accurately enrolled in the program and are ready to begin entering claims. The SalesRewards website will be active March 15, 2020. Any time after that date Retail Sales Personnel can complete the registration process and begin entering claims. Please contact your distributor with any questions regarding eligibility.

Distributor Opt-In/Opt-Out

In order to participate in the Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program, your local distributor will send the dealer principal a Program Invitation Code. Retail Sales Personnel can use this code to enroll in the program. Retail Sales Personnel should follow instructions given below to complete the enrollment process.

Retail Sales Personnel Enrollment

At the time of registration, participants will be required to enter the 8-digit Program Invitation Code they received from their distributor. Participants will be asked to complete a profile that contains select personal information for tracking and tax purposes. Required information includes participant's cardholder information, dealer information, and tax information such as DOB and SSN. Past participants in the Daikin Retail Sales Person Spiff Program will be automatically enrolled on SalesRewards, and do not need to complete a new profile.

Dealer Claim Process

For each qualifying piece of equipment a Retail Sales Person sells under the Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program during the program period, an online claim for the reward amount is required. To make a claim, please follow these easy steps:

- Log on to www.SalesRewards.cash using your email and password.
- Enter the installation date, product family, model and serial number for the qualifying equipment.
 - You will receive immediate validation that the model and serial number you've entered are valid or invalid.
 - It is not necessary to submit any invoices or attachments for reward claims!
- Complete these steps for each piece of qualifying equipment. Claims will be reviewed and processed daily.
- Once a claim is submitted, approved and funded, Retail Sales Personnel will be sent a reloadable debit card in a plain white envelope to the address provided during enrollment. The debit card will be loaded with the reward payments as more claims are submitted.
 - Check your card balance by clicking on the "Card Balance" tab and visit the provided websites or call the (800) number.
- Reward payments will be batched every two weeks. Once funded, allow 10-15 business days for the card to ship after the first claim is submitted, approved and funded.
- Reference the "Spring 2020 Daikin Ductless Rewards Program - Enrollment Guide" for detailed steps on how to enroll, submit claims and track payments.

Checking Claim Status

You can check the status of your claims at any time by logging into www.SalesRewards.cash and looking for your claim under "My Account". You will be notified via email when the status of your claim changes. Below are the terms you may see when checking the status of a claim.

- **Pending:** Claim has been entered, model number and serial number have been validated and the claim is waiting to be funded.
- **Approved:** Claim has been approved and processed to be paid. Participants will be sent a Visa Pre-Paid Rewards card issued within 4-6 weeks following the first qualifying sale. For subsequent qualifying sales, funds will be applied to the card within 1-2 weeks of approved claim. The card must be activated upon receipt. Follow the activation instructions sent along with your Visa Pre-Paid Rewards Card. Those already in possession of a Visa Pre-Paid Rewards card will receive cash added to their card account.
- **Needs Verification:** Claim may be on hold for various reasons. Participant will be contacted directly via email or phone if further documentation is needed to process the claim. Some examples are: further research due to duplicate serial number.
- **Denied:** Claim has been denied and will not be processed. Some examples of why a claim is denied include: products were sold or installed outside of program dates, model number on claim does not match, invalid or ineligible serial number is entered, and serial number has already been claimed.

Questions

If you have questions regarding:

- Completion of the Retail Sales Person registration process
- Claim entry, claim follow-up, claim status or claim payments
- Any issues or problems with the www.SalesRewards.cash website

Answers

- Call a Sales Rewards representative at **1-800-278-1517**
- Via email at support@rewardhq-cs.com
- Log on to www.SalesRewards.cash and submit a message via “Contact Us”
- For all other program-related questions, contact Jason Grigg (Sales Programs Manager) at jason.grigg@daikincomfort.com

Program Guidelines – Claims Process

- Eligible equipment must be sold during program period of March 15, 2020 through June 15, 2020. Installations and claims and supporting documentation must be received by June 30, 2020.
- Equipment must be installed in Canada only.
- When completing the registration process, use only legal names.
- Only products listed in the Qualifying Product Matrix are eligible for the stated program rewards. All offers depend on product availability. No substitutions or exceptions allowed.
- All claims **must** be submitted online at www.SalesRewards.cash. No claims will be accepted by mail.
- Claims may be audited and dealers may be required to provide a copy of the customer invoice.
- Claims will be loaded to the debit card sent to the Retail Sales Person. Allow 1-2 weeks for claim processing and funds to be loaded to the card. After the first claim, allow 10-15 business days for the debit card to ship. Cards will not be sent to Retail Sales Personnel until the first claim is submitted.

Qualifications

- Dealers must receive a Program Invitation Code from their distributor to register for the new program.
- Retail Sales Personnel claiming the reward must be employed at the dealership for the full month during which the reward is claimed.

Terms and Conditions - Disclaimers

- Offer limited to one reward per piece of equipment and serial number.
- Rewards are applicable to multiple units on a single-family dwelling in Canada only.
- This promotion applies to residential replacement installations only. Commercial installations, residential new construction installations, multi-family installations and self-sales do not apply.
- Products sold through a National Retailer program do not qualify for this program.
- Canadian residents are subject to a T4 miscellaneous income tax for Spiffs totaling \$500 CAD or more annually.

Good Luck and Good Selling!

Programme de primes d'équipement sans conduit Daikin printemps 2020

Bienvenue au ***NOUVEAU* programme de primes d'équipement sans conduit Daikin printemps 2020**. Ce document vous familiarisera avec le programme, les conditions d'inscription et les modalités de paiement des primes du concessionnaire. Veuillez lire attentivement ces informations et respecter les étapes indiquées afin d'éviter le moindre souci.

Aperçu du programme

Le programme de récompense d'équipement sans conduit Daikin Printemps 2020 offrira des primes au personnel des ventes au détail pour la vente et l'installation de systèmes sans conduit de la marque Daikin entre le 15 mars 2020 et le 15 juin 2020. Le programme sera administré par Incentive Solutions en notre nom. Les produits admissibles et les primes qui leur sont associées sont détaillés dans le tableau suivant. Les anciens participants seront automatiquement inscrits sur SalesRewards et n'ont pas à créer un nouveau profil.

Produits admissibles et montants des primes*

Systèmes admissibles	Primes
Série 19	75 \$
Série LV, Vista, FMDQ (Cassette 2x2), Aurora (capacité améliorée), FTXR09TVJUW/S, FTXR12TVJUW/S, et FTXR18TVJUW/S** (Emura 1:1)	100 \$
MXS (multiple) et MXL (capacité multiple améliorée)	150 \$
SkyAir***	250 \$
Unité intérieure Emura (modèle CTXG seulement)	Adaptateur sans fil gratuit**** (max 2 par unité MXS/MXL)

Systèmes complets nécessaires pour être admissibles à la prime; modèles sans conduit sous réserve de disponibilité

**FTXR09TVJUW/S compatible avec RX09RMVJU9 et FTXR12TVJUW/S compatible avec RX12RMVJU9 et FTXR18TVJUW/S compatible avec RX18RMVJU9

***Les modèles SkyAir admissibles comprennent les modèles RZQ30TAVJU, RZQ36TAVJU, RZQ42TAVJU, RZQ48TAVJU, RZR30TAVJU, RZR36TAVJU, RZR42TAVJU, RZR48TAVJU; les modèles intérieurs admissibles comprennent les modèles FTQ30TAVJUA, FTQ36TAVJUA, FTQ42TAVJUA, FTQ48TAVJUA, FTQ30TAVJUD, FTQ36TAVJUD, FTQ42TAVJUD, FTQ48TAVJUD

****Les filiales indiqueront adaptateur sans fil GRATUIT « sans frais » et utiliseront PC846

Pour l'adaptateur WI-FI offert (2 par unité MXL/MXS max), sélectionnez les unités intérieures Emura, puis sélectionnez le numéro de modèle, la quantité et le numéro de série pour soumettre la demande.

Les filiales COD et les distributeurs indépendants offriront un adaptateur sans fil GRATUIT aux concessionnaires participants qui achètent une unité intérieure EMURA au point de vente, en suivant les étapes suivantes :

- COD** - Les filiales indiqueront adaptateur sans fil GRATUIT « sans frais » dans Mincon et utiliseront **PC846**.
- Distributeurs indépendants** – Les distributeurs réclameront la remise en indiquant les ventes admissibles de l'équipement sans conduit Daikin en utilisant le code **PC846**, qui sera payée dans le cadre de la déclaration automatisée de remises mensuelles. Les distributeurs doivent uniquement indiquer l'équipement vendu avec l'adaptateur sans fil GRATUIT, il n'est pas nécessaire d'indiquer l'adaptateur sans fil ou les autres éléments PS&A.
 - Pour le versement des récompenses, les distributeurs indépendants participants seront facturés 20 % pour chaque réclamation approuvée. Daikin facturera via des remises automatisées.**

Les achats doivent être terminés au plus tard le 15 juin 2020. Toutes les installations, les demandes et les documents justificatifs doivent être envoyés avant le 30 juin 2020.

Aperçu des conditions générales

- Offre limitée à une prime par équipement et par numéro de série.
- La prime s'applique aux unités multiples pour une habitation individuelle au Canada seulement.
- Cette promotion s'applique uniquement aux installations de remplacement résidentielles. Les installations commerciales, les installations résidentielles neuves, les installations multifamiliales et les ventes à soi-même ne s'appliquent pas.
- Les produits vendus dans le cadre d'un programme national de vente au détail ne sont pas admissibles dans le cadre de ce programme.
- **Voir les directives, les restrictions et les conditions du programme pour obtenir la liste complète des règles du programme.**
- **Les ventes admissibles ne peuvent être combinées avec d'autres offres de programmes de récompenses**

Instructions d'inscription

Veillez suivre les instructions indiquées ci-dessous afin de garantir que le personnel des ventes au détail est correctement inscrit au programme et prêt à saisir des demandes de primes. Le site Internet SalesRewards sera actif le 15 mars 2020. Le personnel des ventes au détail pourra compléter le processus d'inscription à n'importe quel moment après cette date et commencer à saisir des demandes de primes. Veuillez contacter votre distributeur en cas de question relative à l'admissibilité.

Possibilité d'inscription ou de désinscription du distributeur

Afin de participer au programme de primes d'équipement sans conduit Daikin Printemps 2020, votre distributeur local enverra un code d'invitation au programme au concessionnaire principal. Le personnel de vente au détail peut utiliser ce code pour s'inscrire au programme. Le personnel de vente au détail devrait suivre les instructions suivantes pour compléter le processus d'inscription.

Inscription du personnel de vente au détail

Au moment de l'enregistrement, les participants doivent entrer le code d'invitation au programme composé de 8 chiffres qu'ils ont reçu de leur distributeur. Il sera demandé aux participants de saisir des renseignements personnels à des fins de suivi et fiscales. Les informations nécessaires comprennent les informations relatives au titulaire de la carte du participant, les informations relatives au concessionnaire, les informations relatives aux impôts, comme la DDN et le NAS. Les anciens participants au programme de prime pour la vente au détail de produits Daikin seront automatiquement inscrits sur SalesRewards et n'ont pas à créer un nouveau profil.

Traitement des demandes du concessionnaire

Pour chaque équipement admissible vendu par un membre du personnel des ventes au détail dans le cadre et durant la période du programme de primes d'équipement sans conduit Daikin Printemps 2020, il est nécessaire d'effectuer une demande en ligne du montant de la prime. Pour effectuer une demande, veuillez suivre les étapes faciles suivantes :

- Ouvrez une session sur www.SalesRewards.cash en utilisant votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe.
- Indiquez la date d'installation, le modèle et le numéro de série de l'équipement admissible.
 - Vous recevrez une validation immédiate indiquant si le modèle et le numéro de série que vous avez introduits sont valides.
 - Il n'est pas nécessaire de soumettre les factures ou les pièces jointes pour les demandes de primes!
- Complétez ces étapes pour chaque équipement admissible. Les demandes seront examinées et traitées tous les jours.
- Une fois une demande soumise, approuvée et remboursée, le personnel de vente au détail recevra une carte de débit rechargeable dans une enveloppe blanche à l'adresse fournie lors de l'inscription. La carte de débit sera chargée du paiement de la prime au fur et à mesure que les demandes seront soumises.
 - Vérifiez le solde de votre carte en cliquant sur l'onglet « Card Balance » (solde de la carte) et consultez le site Internet ou appelez le numéro (800).
- Les paiements de primes seront groupés toutes les deux semaines. Une fois les paiements versés, la carte sera envoyée entre 10 et 15 jours ouvrables après la soumission, l'approbation et le remboursement de la première demande.
- Consultez le « Programme de primes pour équipement sans conduit Daikin Printemps 2020 - guide d'inscription » pour obtenir les étapes à suivre pour l'inscription, la soumission des demandes et le suivi des paiements.

Consultation du statut d'une demande

Vous pouvez vérifier l'état de vos demandes à tout moment en ouvrant une session sur www.SalesRewards.cash et en consultant vos demandes sous « My Account » (mon compte). Vous serez averti(e) par courrier électronique lorsque le statut de votre demande sera modifié. Veuillez trouver ci-dessous les termes que vous pouvez lire lorsque vous consultez le statut d'une demande.

- **En attente** : La demande a été saisie, le numéro de modèle et le numéro de série ont été validés et la demande est en attente de versement.
- **Approuvée** : La demande a été approuvée et son paiement est en cours de traitement. Les participants recevront une carte de primes prépayée Visa entre 4 et 6 semaines suivant la première vente admissible. Pour les ventes suivantes admissibles, le financement sera appliqué sur la carte entre 1 et 2 semaines suivant la réclamation approuvée. La carte doit être activée à la réception. Suivez les instructions d'activation envoyées avec la carte de primes prépayée Visa. Si vous avez déjà une carte de primes prépayée Visa, un montant sera ajouté sur le compte de votre carte.

- **Vérification nécessaire** : La demande peut être en attente pour plusieurs raisons. Le participant sera directement contacté par courrier électronique ou par téléphone si de la documentation supplémentaire est nécessaire pour traiter la demande. Par exemple : recherche approfondie à cause d'un numéro de série doublon.
- **Refus** : La demande a été refusée et ne sera pas traitée. Voici quelques raisons pour lesquelles une demande peut être refusée : les produits ont été vendus ou installés en dehors des dates de validité du programme, le numéro de modèle indiqué sur la demande ne correspond pas, le numéro de série est invalide ou non admissible et le numéro de série a déjà été réclamé.

Questions

Si vous avez des questions concernant :

- L'exécution du procédé d'enregistrement du personnel de vente au détail
- La saisie des demandes, le suivi des demandes, le statut des demandes ou le paiement des demandes
- Si vous avez des questions ou des problèmes avec le site Internet www.SalesRewards.cash

Réponses

- Contactez un représentant des primes de vente au **1-800-278-1517**
- Par courriel à l'adresse support@rewardhq-cs.com
- Ouvrez une session sur le site Internet www.SalesRewards.cash et envoyez un message sous « Contact Us » (nous contacter)
- Pour les questions concernant le programme, contactez Jason Grigg (gestionnaire du programme de vente) à l'adresse jason.grigg@daikincomfort.com

Directives du programme - Traitement des demandes

- L'équipement admissible doit être vendu au cours de la période du programme débutant le 15 mars 2020 jusqu'au 15 juin 2020. Les installations, les demandes et les documents justificatifs doivent être reçus avant le 30 juin 2020.
- Les équipements doivent être installés au Canada seulement.
- Lors de la procédure d'inscription, utilisez uniquement des noms légaux.
- Seuls les produits énumérés dans le tableau des produits admissibles sont éligibles au titre du programme de primes indiqué. Toutes les offres dépendent de la disponibilité du produit. Aucun remplacement ou exception ne sera accordé(e).
- Toutes les demandes **doivent** être soumises en ligne sur www.SalesRewards.cash. Aucune demande ne sera acceptée par courrier.
- Les demandes peuvent être vérifiées et les concessionnaires peuvent devoir fournir une copie de la facture du client.
- Les demandes seront chargées sur la carte de débit envoyée au personnel de vente au détail. Veuillez prévoir entre 1 et 2 semaines pour le traitement de la demande et l'envoi du versement sur la carte. La carte de débit sera envoyée entre 10 et 15 jours ouvrables après la soumission de la première demande. Les cartes ne seront pas envoyées au personnel de vente au détail avant la soumission de la première demande.

Conditions

- Les distributeurs doivent recevoir un code d'invitation au programme de la part de leur distributeur afin de s'inscrire au nouveau programme.
- Le vendeur au détail réclamant la prime doit être employé par le concessionnaire pour toute la durée du mois au cours duquel la prime est demandée.

Conditions générales - Avis de non-responsabilité

- Offre limitée à une prime par équipement et par numéro de série.
- La prime s'applique aux unités multiples pour une habitation individuelle au Canada seulement.
- Cette promotion s'applique uniquement aux installations de remplacement résidentielles. Les installations commerciales, les installations résidentielles neuves, les installations multifamiliales et les ventes à soi-même ne s'appliquent pas.
- Les produits vendus dans le cadre d'un programme national de vente au détail ne sont pas admissibles dans le cadre de ce programme.
- Les résidents canadiens sont sujets à la taxe sur les revenus divers T4 pour les primes d'un montant total de 500 CAD ou plus annuellement.

Bonne chance et bonnes ventes!